

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zachowanie poufności danych jest dla Taxrefund sp. z o.o. niezwykle ważne i chcemy, aby każdy klient wiedział, w jaki sposób je przetwarzamy. Dlatego sporządziliśmy Politykę prywatności, która opisuje sposób ochrony i przetwarzania danych osobowych.

## **Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?**

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Taxrefund spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zgorzelcu przy ul. Armii Krajowej 13, NIP 615-20-42-800, REGON 022040666, tel 757719765 e-mail [biuro@taxrefund.pl](mailto:biuro@taxrefund.pl). Chroni ona także Państwa dane na mocy odpowiedniego prawa o ochronie danych osobowych.

## **Gdzie przechowujemy Państwa dane?**

Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

## **Skąd mamy Państwa dane?**

Otrzymaliśmy je przy zawieraniu umowy lub w trakcie jej obowiązywania, a także podczas obsługi Państwa próśb i zapytań, bezpośrednio od Państwa lub pośrednio od osoby/firmy w której złożyli Państwo dokumenty, w celu przekazania ich naszej firmie. Dane te są niezbędne abyśmy mogli wykonać dla Państwa usługę.

## **Czy musicie Państwo podać nam swoje dane osobowe?**

Wymagamy podania **jedynie** danych osobowych **niezbędnych** do tego, aby móc zawrzeć z Państwem umowę i prawidłowo wykonać zleconą nam usługę.

## **Będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:**

- dane kontaktowe, takie jak imię nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu,
- dane konieczne do prawidłowego wykonania usługi – wyszczególnione przy zawieraniu umowy,
- informacje na temat płatności i historię płatności,
- informacje na temat realizacji dotychczasowych usług.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Państwa danych jest dobrowolne.

## **Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych przez Taxrefund sp. z o.o.?**

Państwa dane przetwarzamy na podstawie zawartej z Państwem umowy, na Państwa żądanie przed zawarciem umowy lub na podstawie wyrażonej przez Państwo zgody co jest niezbędne w szczególności do:

- wykonania zleczonej nam przez Państwo usługi;

- obsługi zgłoszeń, które kierujecie Państwo do nas (np. przez formularz kontaktowy, telefonicznie itp);
- kontaktowania się z Państwem, w celach związanych ze świadczeniem usług;

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych;

Przetwarzamy też Państwa dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Taxrefund sp. z o.o., którym jest:

- przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego polegającego na wysyłaniu pocztą tradycyjną ofert usług własnych Taxrefund oraz informacji o promocjach;
- obsługa Państwa próśb i zapytań, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa, a także poprawności wykonania umowy).

Jeśli się Państwo na to zgodzą, przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu:

- kontaktowanie się z Państwem w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Państwa zgodą - przez e-mail oraz telefon;
- organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możecie Państwo wziąć udział;

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją Państwo wyrazili lub inny dogodny dla Państwa sposób w szczególności wysyłając odpowiednią informację drogą e-mailową lub pocztą tradycyjną. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe dopóki nie wycofają Państwo zgody.

### **Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?**

Jeśli to konieczne Państwa dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspomagającym działalność Taxrefund Sp. z o.o. oraz uczestniczącym w wykonaniu usług, w szczególności

- osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonać swoje obowiązki;
- podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy przetwarzanie Państwa danych w zakresie realizacji czeków, prowadzenia obsługi księgowo-finansowej, wykonywania usług konsultingowych i prawnych;
- innym odbiorcom danych np. kurierom, urzędom.

W ramach zleconej nam usługi, Państwa dane będą przekazywane poza granicę Polski.

Nigdy nie przekazujemy Państwa danych, nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi w celach marketingowych z innymi podmiotami. Dane przekazywane podmiotom zewnętrznym są używane tylko do świadczenia Państwu naszych usług.

## **Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?**

Przechowujemy Państwa dane osobowe przez czas obowiązywania zawartej z Państwem umowy, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- statystycznych, archiwizacyjnych oraz kontrolnych, do czasu wniesienia przez Państwo sprzeciwu.

Przechowujemy Państwa dane osobowe dla celów marketingowych do momentu wniesienia przez Państwo sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

## **Jakie macie Państwo prawa?**

### ***Prawo dostępu do danych:***

W każdej chwili macie Państwo prawo zażądać informacji o tym, które Państwa dane osobowe przechowujemy. Aby to zrobić, należy skontaktować się z Taxrefund sp. z o.o. – wysłamy te informacje pocztą e-mail.

### ***Prawo do przenoszenia:***

Gdy Taxrefund sp. z o.o. przetwarza Państwa dane osobowe w sposób zautomatyzowany, na podstawie Państwa zgody lub zawartej umowy, macie Państwo prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopia ta może zostać przesłana do Państwa lub do innego podmiotu.

### ***Prawo do poprawiania danych:***

Macie Państwo prawo zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także do uzupełnienia niekompletnych danych.

### ***Prawo do usunięcia danych:***

Macie Państwo prawo w każdej chwili usunąć jakiegokolwiek dane przetwarzane przez Taxrefund sp. z o.o., z wyjątkiem następujących sytuacji:

- umowa jest w trakcie realizacji;
- macie Państwo nieuregulowany dług wobec Taxrefund sp. z o.o.,
- Jeśli dokonali Państwo zakupu usług, zachowamy Państwa dane osobowe dotyczące transakcji w celach księgowych

### ***Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.***

W tym celu prosimy o złożenie wniosku drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną.

### ***Prawo do niewyrażenia zgody na marketing bezpośredni:***

Macie Państwo prawo nie zgodzić się na otrzymywanie materiałów marketingu bezpośredniego.

Możecie Państwo zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingu bezpośredniego wysyłając rezygnację drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną.

**Prawo do ograniczenia:**

Macie Państwo prawo zażądać, aby Taxrefund sp. z o.o. ograniczył przetwarzanie Państwa danych osobowych pod następującymi warunkami:

- jeśli nie zgodzą się Państwo na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu Taxrefund sp. z o.o., wtedy Taxrefund sp. z o.o. ograniczy jakiegokolwiek przetwarzanie takich danych po zweryfikowaniu, czy istnieje taki uzasadniony interes;
- jeśli zgłosicie Państwo, że Państwa dane osobowe są niepoprawne, wtedy Taxrefund sp. z o.o. musi ograniczyć jakiegokolwiek przetwarzanie danych do momentu zweryfikowania ich poprawności;
- jeśli przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, wtedy możecie Państwo nie zgodzić się na wykasowanie danych osobowych i zamiast tego zażądać ograniczenia używania Państwa danych osobowych;
- jeśli Taxrefund sp. z o.o. nie potrzebuje już Państwa danych osobowych, ale są one wymagane do zgłoszenia lub oddalenia roszczenia.

**Jak możecie Państwo korzystać ze swoich praw?**

Należy napisać do wyznaczonego przez nas inspektora danych osobowych. Oto jego dane kontaktowe:

adres e-mail: [iod@taxrefund.pl](mailto:iod@taxrefund.pl),

adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Taxrefund sp. z o.o., ul. Armii Krajowej 13, 59-900 Zgorzelec

**Prawo zgłoszenia skargi w organie nadzorczym:**

Jeśli uważacie Państwo, że Taxrefund sp. z o.o. przetwarza Państwa dane osobowe w niewłaściwy sposób, możecie Państwo się z nami skontaktować. Macie Państwo też prawo zgłosić skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Uaktualnienia naszych Zasad prywatności:**

W przyszłości może zajść konieczność aktualizacji Zasad prywatności. Ich najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie.